

1. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Работното време на фитнес центъра е от 07.00 до 22.00 часа от понеделник до петък, събота и неделя от 08.00 до 21.00 часа.
- 1.2. Регистрирането и влизането във фитнес залата, не може да става по-късно от 21.00 часа през делнични дни и 20.00 часа през уикенда.
- 1.3. Напускането на обекта трябва да става преди края на работното време.
- 1.4. Всяка услуга се заплаща предварително на рецепцията
- 1.5. Платена сума за предоставяне на каквато и да е услуга от фитнес център не се връща.
- 1.6. Достъпът на неспортуващи лица не се разрешава.
- 1.7. Деца под 12 годишна възраст не се допускат да тренират, а лица под между 12 и 16 години, само с придружител.
- 1.8. Пушенето във всички помещения на центъра е строго забранено.
- 1.9. Не се допускат лица, употребили алкохол и наркотични средства.
- 1.10. Консумацията на храни и напитки (с изключение на предлаганите на рецепцията бутилирани енергийни напитки ,вода и храни) не е разрешена в помещения на спортния център
- 1.11. Клиентите са длъжни да пазят имуществото на залата.
- 1.12. Клиент, който не спазва Правилника за вътрешния ред, хигиенните изисквания, не опазва имуществото във фитнес центъра, или нарушава тренировъчния процес на останалите клиенти, ще бъде помолен да напусне центъра.
- 1.13. За вашия личен комфорт и за комфорта на останалите клиенти ви молим да пазите чистота в залата и да не вдигате излишен шум, с който да дразните околните.
- 1.14. С цел сигурност на клиентите, на всеки член на клуба ще трябва да му се направи снимка, за създаване на профил и контрол на достъпа.
- 1.15. Всеки, който не желае да попада в евентуални кадри при заснемане на рекламни клипове и снимки на фитнес залата, е длъжен предварително да уведоми за това.
- 1.16. С оглед повишаване качеството на услугите, извършване на профилактика, отстраняване на повреди и други свързани с това дейности, спортният център има право временно да ограничи или преустанови достъпа до определени услуги или помещения.
- 1.17. Отговорността на спортен център Реформа фитнес , с изключение на случаите на умисъл или груба небрежност, се ограничава до размера на платените и ползвани от посетителя услуги в спортния център, но не повече от размера на годишния абонамент за ползвания от посетителя вид услуга.

2. ФИТНЕС

- 2.1. Трениращите в центъра трябва да бъдат в спортно облекло и добре изчистени, спортни обувки. Не се допуска пребиваването във фитнеса, без дрехи, извън съблекалнята.
- 2.2. Забранява се използването на фитнеса по джапанки, сандали, чехли и непълно спортно облекло / голи до кръста , без спортни обувки ,боси или по чорапи/.
- 2.3. Трениращите в центъра са длъжни да използват кърпи върху фитнес уредите и лежанките.
- 2.4. Забранява се внасянето на храна и напитки, с изключение на бутилирана вода. Самостоятелно да подбирате музикалния съпровод и силата на звука.
- 2.5. Забранява се провеждането на тренировки от треньори не получили разрешение от управителя и главния треньор във фитнес залата.
- 2.6. Инструкторите и треньорите са упълномощени да прекратят тренировката на всеки спортуващ, ако е влязъл в залите с мръсни, кални, непочистени спортни обувки или ако с действията си би могъл да замърси или повреди имуществото на фитнеса.
- 2.7. Лицата, желаещи да огледат предлаганите спортни съоръженията в Реформа фитнес , трябва да обуят калцуни за еднократна употреба при влизането в спортния център. В противен случай няма да бъдат допуснати.
- 2.8. Трениращите в центъра са длъжни да оставят тежестите на указаните за това места.
- 2.9. Фирмата не носи отговорност, ако посетител на спортния център получи травма, вследствие на неправилно използване на фитнес уредите или неправилно изпълнение на фитнес програмата.
- 2.10. След приключване използването на даден кардио уред, той трябва да бъде почистен с препаратите предназначени за тази цел.
- 2.11. За информация и получаване на индивидуални фитнес програми посетителите на Реформа фитнес, могат да се обърнат към фитнес инструкторите в залата.
- 2.12. В случай на затруднения или неясноти при работа на уредите посетителите на спортния център , следва да се обръщат за съдействие към фитнес инструкторите в спортния център.

3. ЗАЛА ЗА ГРУПОВИ ЗАНИМАНИЯ

- 3.1. Груповите занимания се провеждат по график, утвърден от спортния център Реформа фитнес, който може да бъде своевременно променен от администрацията на спортния център Реформа фитнес.
- 3.2. Не се разрешава влизане в залите с мръсни обувки и неподходящо облекло.
- 3.3. Препоръчваме да посещавате заниманията със специални затворени спортни обувки и удобни дрехи.

- 3.4. Необходимо е да сте облечени и готови 10 минути преди започването на заниманието. Закъснението за занимание повече от 10 минути, дават право на инструктора да не ви допусне до заниманието.
- 3.5. На груповите занимания е забранено да се използва собствена хореография и свободни тежести без съответната команда на инструктора.
- 3.6. В отсъствие на треньора е забранено използването на музикалното оборудване и аксесоарите в залата.
- 3.7. Използваният от Вас инвентар след тренировката трябва да бъде прибран на място.
- 3.8. По време на заниманията трябва да спазвате реда и дисциплината.
- 3.9. За избягване на травми и за комфортни усещания посещавайте занимания, които отговарят на Вашето ниво на подготовка.

4. РЕГИСТРАЦИЯ, АБОНАМЕНТНИ КАРТИ И ЦЕНИ

- 4.1. Регистрация ,всеки клиент трябва самостоятелно да направи своята регистрация и профил в страницата на спортен център Реформа фитнес www.reforma-fitness.com.
 - 4.1.1. Попълва формата с личните данни: име и фамилия, телефонен номер и актуален имейл.
 - 4.1.2. Съгласява се да спазва Правилника за вътрешният ред на спортен център Реформа фитнес.
 - 4.1.3. Приема или отказва да получава имейли за новини ,промоции и записване в груповите занимания.
 - 4.1.4. След създаването на профила си клиента трябва да посети рецепцията на спортния център за да се легитимира с документ за самоличност и да удостовери, че той е създателя на заявения профила за активация.
- 4.2. Ръководството на Спорния център си запазва правото да променя условията за регистрация и издаването на карти/гривни за достъп.
- 4.3. При получаване на карта/гривна за достъп, посетителите заплащат такса съгласно ценоразписа на спортния център и съобразно вида на абонамента. Таксите за абонамент се определят от спорния център Реформа фитнес и могат да бъдат променяни по всяко време.
- 4.4. При легитимиране на рецепцията и съгласие с условията, клиента получава карта, която остава собственост на клиента.
- 4.5. Карта / гривна се асоциирана с профила на клиента в софтуера на спортен център Реформа фитнес.
- 4.6. Абонаментната карта е лична и не може да бъде предоставяна на друг.
- 4.7. Абонаментни карти със срок по-малък от 6 (шест) месеца не им се удължава срока на ползване, поради болест, травма, отпуски и други причини независещи от спортния център.

- 4.8. Посетителите трябва да носят картата / гривната си, когато посещават спортен център Реформа фитнес и да ги показват на рецепция, когато бъдат изискани от персонала на спортен център Реформа фитнес. Спортният център си запазва правото да откаже достъп при не представяне на документ за самоличност и карта /гривната за достъп.
- 4.9. Загубването на карта трябва да бъде съобщено веднага на рецепцията на спортен център Реформа фитнес и да бъде закупена нова карта на цена от 5.00лв
- 4.10. Всяка злоупотреба с абонаментни карти ще доведе до незабавно прекратяване на абонамента без възстановяване на всякакви суми, заплатени до момента.
- 4.11. Спортният център предоставя услуги срещу вознаграждение съгласно ценоразписа си обявен на сайта и на рецепция. Цените се определят от спортния център Реформа фитнес и могат да бъдат променяни по всяко време.
- 4.12. Посетителите заплащат цената за съответния вид услуга предварително на рецепцията на спортния център Реформа фитнес в брой или по банков път.
- 4.13. Промоционални цени и условия не се комбинират с други отстъпки.
- 4.14. Клиентите на спортния център Реформа фитнес нямат право да изискват връщане на пълната или частична стойност на Услугите, включително, ако някой клиент не е използвал предоставените услуги в периода на валидност на карта му!

5. ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ЗА РЕЗЕРВАЦИЯ В ГРУПОВИ ЗАНИМАНИЯ И ПЕРСОНАЛНИ ТРЕНИРОВКИ.

- 5.1. Резервации се правят за групови занимания и персонални тренировки с посочен треньор / инструктор.
- 5.2. Резервациите се правят през web платформата на официалния сайт на Реформа фитнес.
- 5.3. Всички резервации за групови тренировки и индивидуални тренировки. Трябва да са направени през персоналния профил на клиента в web платформата / график на спортният център Реформа фитнес. Резервация през рецепцията е възможна само в случай на техническа невъзможност да се резервира часът през платформата на спортния център Реформа фитнес.
- 5.4. Резервирането започва 168 часа преди началото на класа и приключва 5 мин. преди началото.
- 5.5. Направена резервация може да откажете най-късно до 2 часа преди началото на заниманието.
- 5.6. Ако не откажете резервация или не дойдете навреме за класа, няма да имате право да резервирате за 168 часа (7 дни).
- 5.7. Клиент нарушил правилото за отписване от занимание , ще му бъде блокиран профила за 168 часа (7 дни).

- 5.8. Забранено е създаването на втори профил в резервационната система с цел записване, поради блокиран титулярен профил.
- 5.9. Притежателите на абонаменти карти за брой посещения, нарушили правилата по предходните точки ще им бъде отнето едно посещение от предплатените посещения за съответното пропуснато занимание. След което профила ще бъде от блокиран.
- 5.10. Спортният център може да анулира или да отказва резервации в случаи на ремонтни работи или поради организиране на събития. В тези случаи посетителите ще бъдат предварително уведомявани.

6. СЪБЛЕКАЛНИ

- 6.1. Шкафчетата са на разположение на клиентите само за времетраенето на тяхното посещение.
- 6.2. Центърът не носи отговорност при загуба или повреда на лични вещи, оставени в шкафчетата.
- 6.3. За вашия личен комфорт и за комфорта на останалите клиенти ви молим да пазите чистота в съблекалните.

7. ПАРКИНГ КАМПУС 90

- 7.1. Клиентите на спортния център ползват безплатен престой на паркинга на Кампус 90 до 2 часа, след валидиране на талона на рецепцията в спортния център. Всеки следващ час се заплаща по тарифата на паркинга.

8. ОБЩИ УСЛОВИЯ

- 8.1. С юридическия факт на ползване на услуга, предлагана от спортния център Реформа фитнес, посетител приема настоящия Правилник и потвърждава, че доброволно е предоставил своите лични данни. Посетителят дава изричното си съгласие спортния център да съхранява, обработва и използва личните му данни, включително като ги предава на трети лица – подизпълнители, като се съгласява и оторизира спортния център да предоставя информация или лични данни за посетителя на негови адвокати, счетоводители, одитори и други външни консултанти и лица, работещи за спортния център, когато това е необходимо във връзка с дейността на спортния център, както и за запазване и/или защита на правата, имуществото или личната безопасност на спортния център или на неговите посетители и др.
- 8.2. В случай че клиент има възражения относно изпълнението на дадена услуга, той може да подаде писмено възражение до управителя на спортния център, който разглежда възражението и уведомява клиента в 7-дневен срок от депозирането му. Решението на управителя е окончателно.
- 8.3. В рамките на установеното в този Правилник, спортният център има право да променя едностранно ценоразписа, за което уведомява клиентите посредством

съобщение в спортния център, както и чрез публикуването на промените на интернет страницата на центъра www.reforma-fitness.com

- 8.4. Спортния център Реформа фитнес си запазва правото да променя едностранно цените, правилата, оборудването, графици за групови тренировки, работното време на клуба и др.
- 8.5. Спортния център Реформа фитнес може да бъде затворен за профилактика , ремонт или при всякакви други извънредни обстоятелства, за което всички клиенти ще бъдат известени предварително и в разумен срок.
- 8.6. Спортния център Реформа фитнес не носи отговорност за заболяване, нараняване или вреда, която се дължи на вина на клиента или на трета страна.
- 8.7. Центърът запазва правото си да допълва тези правила по всяко време, без да предупреждава индивидуално клиентите на спортния център.